



RAPPORT D'ACTIVITÉ EN MILIEU PROFESSIONNEL

SESSION 2023

INSTITUT EMMANUEL D'ALZON

BTS Fluide Energie Domotique - Froid et Conditionnement d'Air

Axima Réfrigération Equans

Groupe Bouygues Energies



Entraigues-sur-la Sorgue 84320





REMERCIEMENTS

Tout d'abord je tenais à remercier l'agence d'Engie Axima d'Entraigues-sur-la-Sorgue pour mon intégration au sein du groupe, pour leur professionnalisme et pour l'expérience que j'ai acquis tout au long de ma formation.

Je remercie particulièrement, le chef d'agence Jullemier Denis et le chef d'équipe Camps Lionel pour m'avoir accompagné durant mon cursus d'apprentissage.

Bien sur, je remercie aussi l'Institut Emmanuel d'Alzon et ses professeurs pour leur bienveillance et pour ce qu'ils m'ont apportés pendant ces deux ans passé ici, ce qui m'a permis d'aller au bout de ma formation.



PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I. PRÉSENTATION DU GROUPE

- A. Historique
- B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)
- C. Chiffres clés (nombre d'agence, CA..)
- D. Les activités et certifications

II. PRESENTATION DE L'AGENCE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

A. Présentation du contexte interne

- 1. Présentation physique de l'entreprise (ou de l'agence)
 - a. Présentation des locaux
 - b. Présentation des outils de travail
 - c. Présentation des EPI
- 2. L'équipe de travail
 - a- L'organigramme et définition des postes et de leurs missions
 - b- Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos
 - c- La communication interne
 - d- Les instances représentatives du personnel (le cas échéant)

B. Présentation du contexte externe

- 1. Localisation et zone de chalandise
- 2. La clientèle et le chiffre d'affaires
- 3. La concurrence
- 4. Les fournisseurs

DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS

I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

- A. Contexte de l'étude
- B. La procédure
- C. Interaction dans l'entreprise
- D. Compléments (le cas échéant)

CONCLUSION- Dernière page
ANNEXES



Introduction

Après cinq années à travailler dans différents métiers et dans différents secteurs, j'ai décidé de reprendre mes études.

J'ai obtenu mon baccalauréat Technicien en Installation des Systèmes Energétiques et Climatique en 2017 au lycée du Val d'Argens au Muy dans le Var, une formation axée sur les secteurs de la plomberie, du chauffage et de la climatisation.

Voulant me spécialiser dans le domaine du froid j'ai donc choisi de me diriger vers un BTS FED à l' institut Emmanuelle d'Alzon à Nîmes. En février 2021, l'entreprise Axima Réfrigération a décidé de me faire confiance et m'a ensuite proposé un contrat d'alternance au sein leur équipe.

Dans ce rapport, je présenterai premièrement l'entreprise et deuxièmement une activité que j'aurai choisie de vous présenter.



Première Partie : Présentation de l'entreprise

I. PRÉSENTATION DU GROUPE

A. Historique

A l'origine, Axima Réfrigération débuta ses activités dans la mécanique au XIX^{ème}.

En 1865, Jonathan Goetz construit à Schiltigheim, au nord de Strasbourg, une malterie qui fournit les brasseries de la ville.

Son fils Jonathan Clément Goetz, créé en 1868 un atelier de constructions mécaniques pour matériel et brasseries. Il s'associe en 1876 à Jean Quiri, qui donnera son nom à l'entreprise par la suite.

En 1885 l'entreprise acquiert des brevets dont ceux de Raoul Pictet pour concevoir les machines à froid industriel, notamment dans les brasseries strasbourgeoises, puis au niveau national. En 1914 elle abandonne la fabrication de matériel de brasserie et se consacre à la conception de matériel frigorifique. Grâce à ses brevets et son savoir-faire, Quiri a participé à la création des Anciennes Glacières de Strasbourg en concevant les machines nécessaires à son fonctionnement.

En 1950, l'entreprise commence à utiliser des groupes frigorifiques monoblocs. Elle acquit cette année là, la première licence d'outillage hydromécanique.

Entre 1991 et 2002, Quiri Réfrigération devient Axima Réfrigération

En 2020, Engie Axima ainsi qu'Engie Ineo, Engie Cofely et Engie Réseaux deviennent Engie Solutions. Toutes ces entités vont être rachetées en 2021 par le groupe Bouygues, pour un montant de 7,1 milliards d'euros et deviendra par la suite Equans.





B. Forme Juridique

<i>Statut</i>	SAS, Société par Action Simplifié
<i>Nom de l'entreprise</i>	Axima Réfrigération France
<i>Siège social</i>	Bischheim 67800, Alsace, France
<i>Siret</i>	440 267 177 00028
<i>Siren</i>	440 267 177
<i>Code NAF / APE</i>	3320B
<i>Capital social</i>	8 925 012 €

C. Chiffres Clés

L'entreprise, en 2019, a réalisé un chiffre d'affaire de 377 767 700 €. Elle compte 80 agences en France avec 2100 collaborateurs dont 1300 techniciens.

D. Les Activités et Certifications

Axima Réfrigération est une entreprise spécialisée dans les installations frigorifiques, de la maintenance à l'installation.

Parmi nos clients nous comptons des supermarchés, des entrepôts frigorifiques, des laboratoires, des hôpitaux, des restaurants ou bien encore des entrepôts fruitiers.

Au niveau des certifications, l'entreprise possède la qualification **Qualipac**, certification **RGE** (Reconnu Garant de l'Environnement).

C'est une homologation affranchie par l'organisme **Qualit'EnR**. Cet organisme est une association visant à certifier la qualité des installations relevant du domaine des énergies renouvelables.





II. PRESENTATION DE L'AGENCE

A. Présentation du contexte interne

1. Présentation physique de l'entreprise

a. Présentation des locaux

Axima Vaucluse, Agence GF60, Entraigues-sur-la-Sorgue / Avignon

Agence située à proximité d'Avignon et des grands axes routiers (voies rapides, autoroute A7)





b. Présentation des outils

Les outils principaux du frigoriste sont les manomètres, la pompe à vide, la balance, la station de récupération, les tournevis isolés, le multimètre, le mégohmmètre, le vérificateur d'absence de tension (VAT), la clé a molette, la pince multiprises, l'échelle.





c. Présentation des EPI

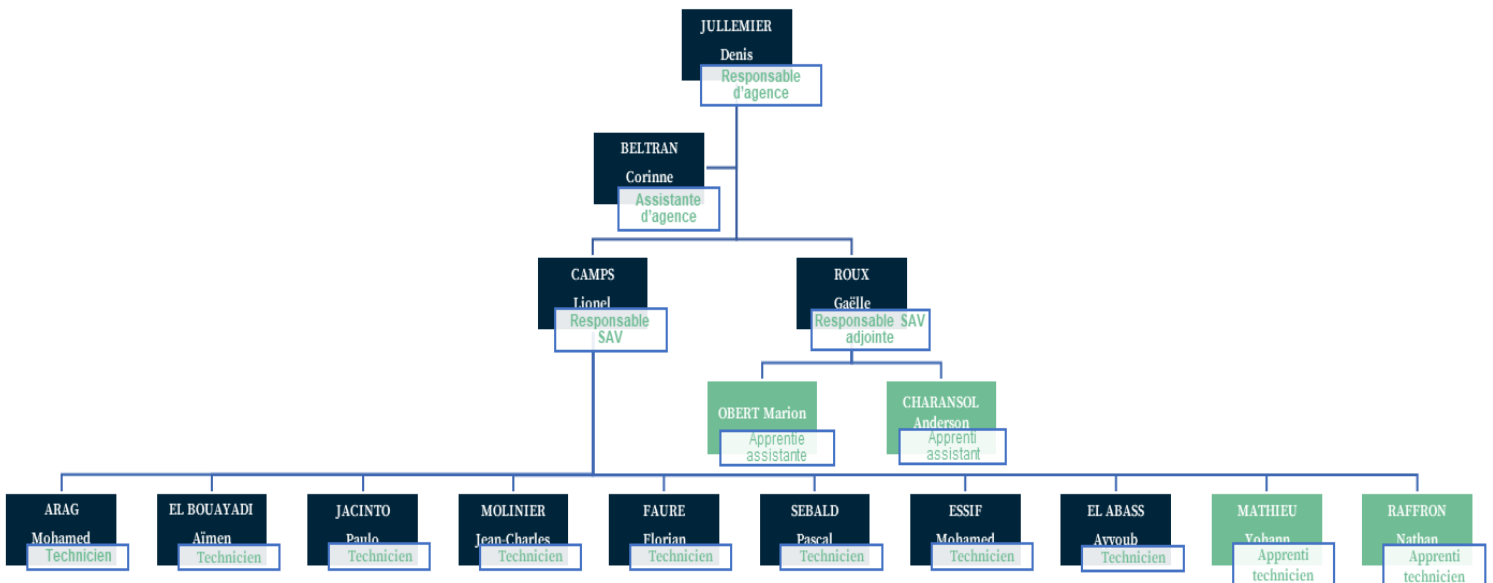
Les EPI ou les Equipements de Protection Individuel sont essentiels à chaque techniciens afin de prévenir les risques de blessures et d'accidents au travail.



TRAVAIL ET SÉCURITÉ

2. L'équipe de travail

a. Organigramme et définition des postes et leur missions



. **Denis JULLEMIER**, Responsable d'agence : Gère le budget et le bon fonctionnement de l'agence.

. **Corinne BELTRAN**, Assistante d'agence : Gère le coté administratif de l'agence.

. **Lionel CAMPS / Gaëlle ROUX**, Responsable SAV et Responsable SAV Adjointe : Gèrent les plannings des techniciens, les commandes de matériels, les demandes de devis et la communication avec les clients.

. **Pascal SEBALD**, Technicien / Support Technique : Tuteur des apprentis techniciens, support technique pour les techniciens.

b. Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos

Il y a différents types de contrat dans l'agence, Contrat à Durée Indéterminée (CDI), Contrat à Durée Déterminée (CDD), Contrat d'apprentissage (CDD) comme dans mon cas en BTS en alternance et parfois Contrat de Travail Temporaire (Intérim).

Les contrats de travail sont de 35 heures par semaine. Cependant notre activité nous amène à dépasser ce nombre d'heures, une partie de celles-ci sont payées et l'autre partie est donné en récupération (RTT) en temps normal. En été l'activité est plus forte et les heures supplémentaires sont intégralement payées.



c. La communication interne

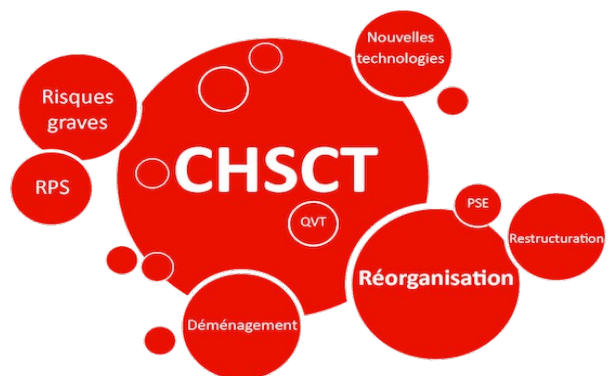
Chaque lundi matin, les responsables SAV mettent en place une réunion avec les techniciens afin de parler des difficultés rencontrées sur les dépannage de la semaine passée.

Le reste de la semaine les techniciens possédant un véhicule se rendent directement sur les lieux de travail sans passer par l'agence, le lieu de l'intervention est communiqué via une tablette mise à leur disposition. Cette tablette permet de remplir des bons d'intervention, des demandes de devis, des cerfa..

d. Les instances représentatives du personnel (le cas échéant)

Axima Réfrigération est une entreprise comptant plus de 50 employés, elle possède donc un Comité d'Entreprise (CE) et un Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (CHSCT).

Ces instances gèrent les divers problèmes concernant l'entreprise et le relationnels entre les membres de l'entreprise.

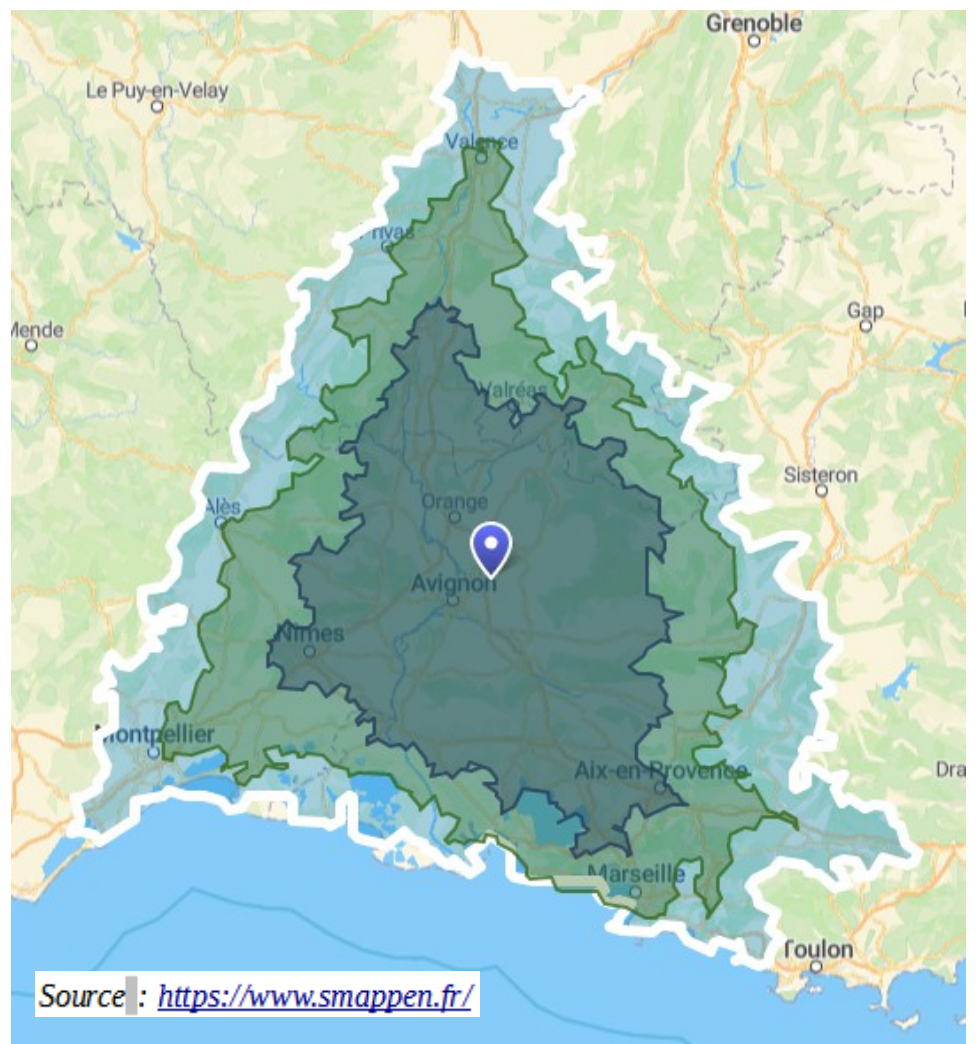




B. Présentation du contexte externe

1. Localisation et zone de chalandise

L'agence se situe à Entraigues-sur-la-sorgue, à proximité d'Avignon. 60 % de notre activité se situe dans un périmètre de 1h (zone 1), 30 % se situe entre 1h et 1h20 et pour finir 10 % se situe entre 1h20 et 1h40 de route depuis notre agence.



●	🚗	1h00	175 Avenue De La Moineaudié...
●	🚗	1h20	175 Avenue De La Moineaudié...
●	🚗	1h40	175 Avenue De La Moineaudié...

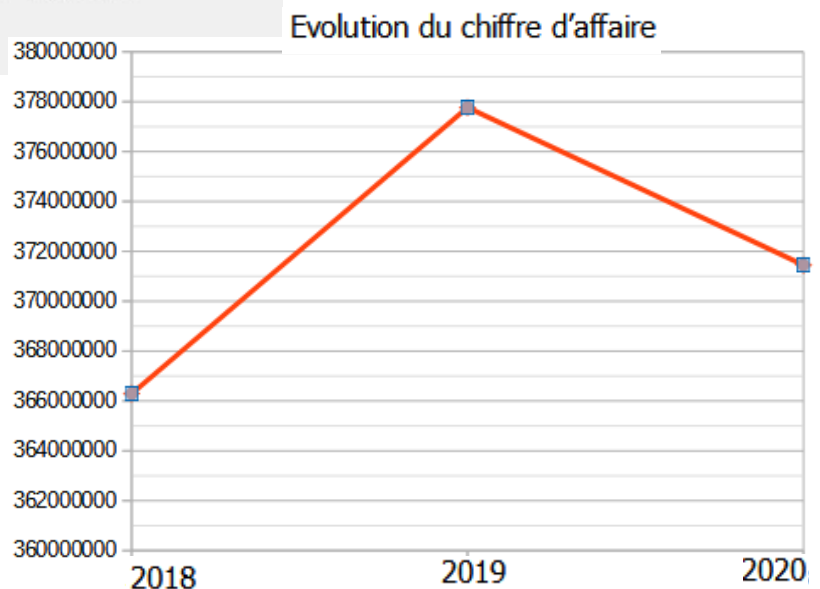
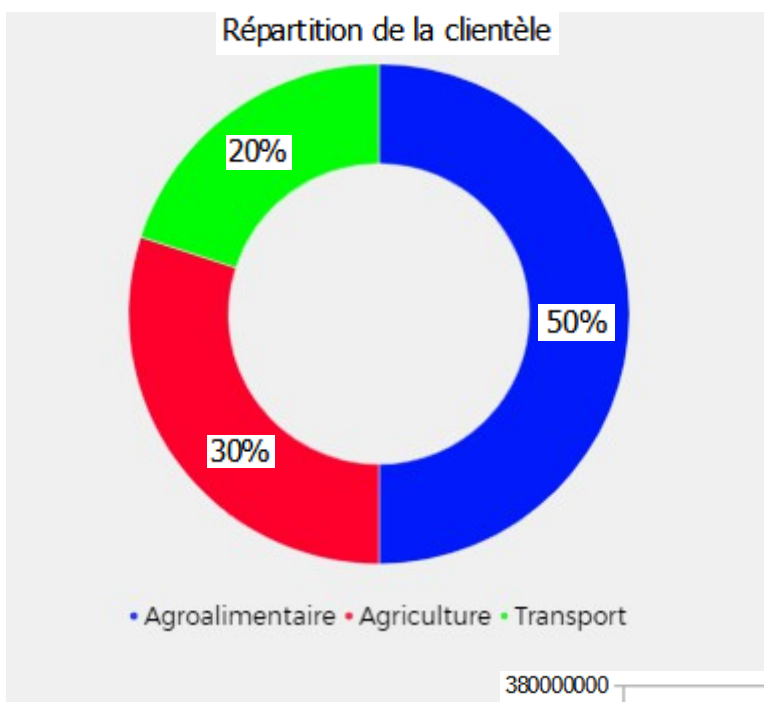


2. La clientèle et le chiffre d'affaire

Notre clientèle est composée de différents secteurs.

Le secteur principal est celui de l'agroalimentaire (50%) avec les supermarchés, comme Super U, Intermarché ou encore Lidl par exemple.

Ensuite nous intervenons dans le secteur de l'agriculture (30%) avec des producteurs et exportateurs de fruits et pour finir le secteur du transport (20%) avec les entrepôts frigorifique, comme les plateformes logistiques.





3. La concurrence

La concurrence est présente dans notre secteur d'activité.

 <p>Lieu : 125 Allée du Mont Cenis 84260 Sarrians</p> <p>Point Fort :</p> <p>Point Faible :</p>	 <p>Lieu : 240 Avenue Joseph Pierre Boitelet 84300 Cavaillon</p> <p>Point Fort :</p> <p>Point Faible :</p>
 <p>Lieu : 197 Chemin du Mitan 84300 Cavaillon</p> <p>Point Fort :</p> <p>Point Faible :</p>	 <p>Lieu : 638 Avenue de la Libération 13160 Châteaurenard</p> <p>Point Fort :</p> <p>Point Faible :</p>



4. Les fournisseurs

Les fournisseurs se divisent en deux catégories, la première étant les fournisseurs d'outillage et de matériels et la deuxième les fournisseurs logistique et communication.

Fournisseurs outillage et matériels

Fritec – Matériel frigorifique

Rexel – Matériel électrique

Würth – Outillage, Visserie...

Fournisseurs logistique et communication

Peugeot – Véhicules

Total – Carburant / Péage

Orange - Téléphonie





Deuxième Partie : Les Activités

I. MON EVOLUTION DANS L'ENTREPRISE